

Termini e condizioni di vendita

1. Base e scopo delle presenti condizioni generali di vendita

- a) I presenti termini e condizioni di vendita (i "Termini") sono termini e condizioni tra il cliente (voi) e Solexis SA, società a responsabilità limitata di diritto svizzero, con sede legale in Route du Bois de Finges 21, 3960 Sierre, Svizzera (Solexis). Le presenti Condizioni regolano la fornitura da parte di Solexis di tutti i suoi prodotti e servizi, in particolare nei settori dell'involucro edilizio e dell'energia solare.

I prodotti forniti da Solexis (i Prodotti) comprendono in particolare:

- (i) Prodotti fotovoltaici, come i pannelli fotovoltaici;
- (ii) Prodotti necessari o relativi agli impianti fotovoltaici, quali inverter e microinverter, sistemi di accumulo di energia e batterie, moduli di monitoraggio e consumo. Micro-inverter, sistemi di accumulo di energia e batterie, moduli di monitoraggio e moduli di consumo; ii) prodotti necessari per o relativi agli impianti fotovoltaici. Moduli;
- (iii) Sistemi di riscaldamento, come pompe di calore, caldaie e stufe;
- (iv) Prodotti legati alla mobilità elettrica, come stazioni di ricarica, parcheggi solari e pensiline per biciclette elettriche;
- (v) Prodotti legati alla mobilità elettrica, come stazioni di ricarica, parcheggi solari e pensiline per biciclette elettriche. E pensiline per biciclette elettriche;
- (vi) Sottostrutture meccaniche;
- (vii) Accessori elettrotecnici;
- (viii) Sistemi energetici autonomi.

I servizi forniti da Solexis (i Servizi) comprendono in particolare:

- i) Servizi di studio, quali studi di fattibilità, servizi di ingegneria, progettazione e dimensionamento, produzionessimulazione della produzione e analisi della redditività;
 - ii) Servizi di gestione del progetto, come l'assistenza per le procedure amministrative procedure amministrative, richieste di sovvenzioni, supervisione dei cantieri e gestione delle gare d'appalto;
 - iii) Servizi di gestione di progetti gare d'appalto;
 - iv) Assistenza post-vendita; e
 - v) Servizi di formazione, compresa la specializzazione e il perfezionamento professionale.
- b) Oltre alle situazioni specifiche elencate nella clausola 1(a), le presenti Condizioni contengono anche disposizioni generali che si applicano in generale al rapporto giuridico tra Solexis e l'utente (clausola 4).
- c) Le presenti Condizioni integrano e si applicano integralmente a tutti i preventivi e le offerte scritte. Firmando un'offerta o un preventivo di Solexis, l'utente dichiara di aver letto e accettato le presenti Condizioni. In caso di conflitto tra le disposizioni delle offerte e dei preventivi di Solexis e le presenti Condizioni, prevarranno le disposizioni delle offerte e dei preventivi.
- d) In nessun caso si applicheranno al rapporto contrattuale tra Solexis e l'utente termini e condizioni (compresi i termini e le condizioni contrattuali dell'utente) diversi dalle presenti Condizioni, salvo che non sia stato diversamente concordato per iscritto.

2. Vendita di prodotti e servizi

2.1. Offerta e stipula del contratto

- a) Tutte le offerte di Prodotti e/o Servizi sul sito web di Solexis o altrove (cataloghi o altra documentazione di Solexis) sono senza impegno. Di conseguenza, tutte le indicazioni relative a prezzo, aspetto, descrizione tecnica e così via sono solo indicative e non vincolanti e possono essere modificate da Solexis in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.
- b) Solexis è vincolata solo dalle sue offerte esplicite rivolte specificamente all'utente. Se non diversamente specificato, tali offerte sono vincolanti per Solexis per un periodo di trenta (30) giorni di calendario dalla data di emissione dell'offerta.
- c) Un contratto di vendita per i Prodotti o un contratto di agenzia per i Servizi si considera concluso quando Solexis vi invia una conferma d'ordine per e-mail, per posta o con qualsiasi altro mezzo. Solexis si riserva il diritto di rifiutare la stipula di un contratto senza indicarne i motivi.
- d) L'annullamento di un ordine o il ritiro possono essere rifiutati da Solexis senza motivo, fatti salvi i diritti inderogabili previsti dal Codice delle Obbligazioni svizzero. Se Solexis accetta il ritiro o l'annullamento dell'ordine, Solexis tratterà il 10% del prezzo dell'ordine per coprire i costi di annullamento dell'ordine. Inoltre, Solexis si riserva il diritto di richiedere un risarcimento danni superiore a questa tassa di cancellazione forfettaria.

2.2. Restituzione del prodotto

- a) In deroga alla clausola 2.1(d) di cui sopra, Solexis può, a sua esclusiva discrezione, concedere un diritto di restituzione in contanti alla consegna per quanto riguarda i prodotti.
- b) Se Solexis accetta la vostra richiesta, i Prodotti saranno ritirati solo a condizione che siano nella loro confezione originale, che non siano mai stati utilizzati e che siano rigorosamente nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti dal cliente. Solexis si riserva il diritto di rifiutare la restituzione a sua esclusiva discrezione, in particolare se le condizioni di cui sopra non sono soddisfatte. Qualsiasi reso inviato ma non accettato da Solexis sarà restituito al cliente a sue spese e a suo rischio.

Esclusione assoluta: Le batterie non possono in alcun caso essere restituite, indipendentemente dal loro stato, anche se si trovano nella confezione originale e integra. Questa regola è vincolante e senza eccezioni. Qualsiasi richiesta di reso delle batterie sarà sistematicamente rifiutata. Il cliente riconosce espressamente di aver preso conoscenza di questa limitazione prima di effettuare qualsiasi ordine.

- c) Se Solexis accetta la restituzione, verrà addebitata una tassa di gestione pari al **20%** del valore originale della merce, ma almeno 75 franchi svizzeri, per coprire i costi amministrativi associati. Inoltre, il cliente sarà responsabile dei rischi e dei costi, in particolare quelli relativi al trasporto, della restituzione dei prodotti.

2.3. Note di credito

- a) Le note di credito emesse da Solexis sono valide per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di emissione. Trascorso tale termine scadono automaticamente e non possono più essere presi in considerazione, né in tutto né in parte, nel pagamento delle fatture. È responsabilità del beneficiario monitorare la validità delle proprie note di credito e garantirne la detrazione prima della loro scadenza. Solexis non ha alcun obbligo di comunicarne la data di scadenza.
Per essere detratta, dovrà essere applicata una nota di credito al momento del pagamento delle fatture, secondo le condizioni definite da Solexis, ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita.
- b) Le note di credito Solexis sono strettamente destinate ad uso esclusivo dell'azienda beneficiaria e non sono trasferibili. Possono essere utilizzati esclusivamente per detrarre il loro importo dal pagamento di fatture relative a prodotti o servizi forniti da Solexis.
Sono applicabili esclusivamente alle transazioni effettuate direttamente con Solexis e non possono essere oggetto di rimborso, scambio o conversione in qualsiasi altra forma di compenso.
Se viene applicata una nota di credito ad una fattura il cui importo è inferiore al suo valore, il saldo residuo potrà essere utilizzato per detrazioni successive, fermo restando il rispetto del periodo di validità di dodici (12) mesi. Decorso tale termine l'eventuale valore residuo sarà considerato perduto.

2.4. Prezzi e condizioni di pagamento

- a) I prezzi in vigore sono quelli in vigore il giorno della consegna dei Prodotti o della prestazione dei Servizi e non comportano alcun obbligo da parte di Solexis. Le consegne frazionate saranno fatturate al prezzo giornaliero. I prezzi sono netti, al netto delle imposte, in franchi svizzeri (CHF) franco fabbrica del produttore, franco magazzino Solexis situato a CH-3960 Sierre (EXW) o qualsiasi altro luogo concordato dalle parti. Le imposte di legge (IVA, ecc.) vengono fatturate in aggiunta. I costi di imballaggio, assicurazione e trasporto sono fatturati in aggiunta. I costi di scarico sono a carico del destinatario. Tutti i prezzi non sono vincolanti e sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- b) L'utente riconosce che alcuni costi possono essere aggiunti al prezzo di vendita dei Prodotti o alla fornitura dei Servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'imposta sul valore aggiunto (IVA), i costi di spedizione, i dazi doganali, ecc. L'utente riconosce e accetta che Solexis non ha alcun controllo su tali costi.
- c) Solexis si riserva il diritto di modificare i propri prezzi, in particolare per motivi quali costi aggiuntivi derivanti da aumenti di prezzo da parte dei propri fornitori, di materie prime o di qualsiasi altro prodotto o servizio.
- d) Solexis si riserva il diritto di emettere le fatture esclusivamente in formato elettronico e mantiene la piena discrezionalità sulle modalità di pagamento accettate.
- e) L'intero prezzo, comprese tutte le spese correlate (come quelle di cui alla clausola 2.3(b)) deve essere accreditato e ricevuto da Solexis entro l'ultimo giorno del periodo di pagamento specificato. Alla scadenza del suddetto periodo di pagamento e in caso di mancato pagamento integrale del prezzo come sopra indicato, il cliente sarà automaticamente inadempiente e dovrà pagare un interesse di mora del 5% annuo. Solexis si riserva il diritto di interrompere tutte le consegne e i servizi in attesa del completo pagamento del debito.
- f) Non avete il diritto di compensare i vostri crediti con i vostri obblighi di pagamento nei confronti di Solexis.
- g) L'utente è tenuto a verificare l'accuratezza di ogni fattura Solexis al momento della ricezione. In caso di contestazione totale o parziale di una fattura, l'utente dovrà comunicarlo per iscritto a Solexis entro dieci (10) giorni, indicando i motivi della contestazione e gli importi in questione. Trascorso tale periodo, in assenza di una valida notifica scritta, la fattura sarà considerata accettata senza riserve nella sua interezza.

2.5. Consegna dei Prodotti, trasferimento del rischio e forza maggiore

- a) Le date di consegna concordate o annunciate sono fornite a titolo puramente informativo e non sono vincolanti per Solexis. A titolo esemplificativo, sono possibili ritardi nella consegna dei Prodotti a causa di eventi di forza maggiore (calamità naturali, scioperi, pandemie, interventi governativi, ecc.), ritardi presso i fornitori di Solexis, scorte insufficienti presso Solexis o i suoi fornitori o altre ragioni. Eventuali ritardi nella consegna o rispetto a una data di consegna concordata o annunciata non conferiranno all'utente alcun diritto aggiuntivo ai sensi delle presenti Condizioni, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di richiedere un risarcimento danni o di recedere dal contratto.
- b) Solexis può optare per consegne parziali a sua esclusiva discrezione. Inoltre, Solexis si riserva il diritto di limitare i paesi e i territori in cui consegnare i Prodotti. In caso di forza maggiore che si protragga per più di due (2) settimane o che renda l'adempimento degli obblighi di Solexis insolitamente complicato o impossibile, Solexis potrà, a sua esclusiva discrezione, recedere dal contratto con l'utente in cambio del rimborso del prezzo già pagato e (in caso di consegna parziale) della restituzione di eventuali Prodotti già ricevuti nelle loro condizioni al momento della spedizione.
- c) I Prodotti vengono consegnati con i mezzi concordati al momento dell'ordine. Lei si assume tutti i rischi dal momento in cui Solexis spedisce i Prodotti o quando questi lasciano il magazzino di Solexis.
- d) Se, per uno o più motivi quali scioperi, lavori sulla strada di accesso o qualsiasi altro motivo non controllabile, Solexis non può consegnare la merce all'indirizzo indicato nell'ordine, un nuovo luogo deve essere concordato tra le parti. Solexis si riserva il diritto di addebitare le spese di trasporto e di stoccaggio della merce fino al reperimento di un nuovo luogo di consegna. Se un secondo tentativo di consegna non va a buon fine, il prezzo della merce sarà dovuto.
- e) Se durante la settimana precedente la consegna della merce decidete di ritardare la consegna o di modificare il contenuto della merce, Solexis si riserva il diritto di addebitare ulteriori costi di stoccaggio e di manodopera. Per i servizi, Solexis può fatturare i costi già sostenuti in quel momento.
- f) Vi impegnate a controllare i Prodotti consegnati immediatamente dopo il loro ricevimento. In caso di difetti o non conformità, dovrete informare Solexis per iscritto entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti, allegando una copia della bolla di consegna o citando il numero della bolla di consegna e, se possibile, fotografie dei danni o delle non conformità riscontrate. In assenza di una valida comunicazione scritta a Solexis entro tale termine, i Prodotti saranno considerati conformi all'ordine e accettati senza riserve nella loro interezza.

2.6. Riserva di proprietà

- a) I Prodotti consegnati rimangono di proprietà di Solexis fino al completo pagamento del prezzo concordato, compresi i costi aggiuntivi e gli interessi. Fino a tale data, non possono essere dati in pegno, venduti, affittati o altrimenti ceduti senza l'espressa autorizzazione di Solexis. Solexis ha il diritto di registrare la propria riserva di proprietà in qualsiasi registro pertinente. In questo contesto, vi impegnate a comunicare immediatamente a Solexis qualsiasi cambiamento di domicilio/sede legale e qualsiasi rivendicazione da parte di terzi sui Prodotti soggetti a riserva di proprietà.
- b) Se non siete in grado di pagare l'intero prezzo d'acquisto, Solexis ha il diritto di ritirare la merce consegnata a vostre spese, senza ricorrere automaticamente al diritto di recesso dal contratto. Tutti gli altri diritti legali sono riservati.
- c) I rivenditori sono autorizzati a vendere i Prodotti con riserva di proprietà a proprio nome nell'ambito di una normale transazione commerciale. In questo contesto, il rivenditore cede a Solexis i propri diritti derivanti dalle operazioni di rivendita a garanzia del pagamento del prezzo dei Prodotti. Il rivenditore è autorizzato a riscuotere il prezzo dei Prodotti dai propri clienti solo se ha correttamente adempiuto ai propri obblighi di pagamento nei confronti di Solexis. Il rivenditore si impegna a mantenere la proprietà dei Prodotti fino a quando il prezzo completo dei Prodotti non sia stato pagato a Solexis.

2.7. Personale assegnato allo svolgimento dei servizi

- a) Solexis assegna il personale appropriato per l'esecuzione dei Servizi in base, in particolare, alla natura del Servizio, al calendario e alla disponibilità del personale.
- b) Solexis si impegnerà, ma non è obbligata, a prendere in considerazione la vostra richiesta di personale specifico (persona o numero di personale assegnato).

3. Garanzia e obbligo di diligenza

3.1. Avviso di difetti e garanzia sui Prodotti

- a) Per i Prodotti fabbricati da terzi, Solexis non fornisce alcuna garanzia. Tuttavia, Solexis cede al cliente i diritti di garanzia di fabbrica e di produzione di cui è titolare nei confronti dei produttori dei prodotti consegnati o installati. Tale cessione esonera Solexis da qualsiasi garanzia sui Prodotti fabbricati da terzi. Anche in caso di fallimento o scomparsa del produttore, non è possibile intraprendere azioni legali contro Solexis.
- b) Per i Prodotti fabbricati da Solexis, i diritti di garanzia dovuti a difetti di tali prestazioni (esclusi i Prodotti fabbricati da terzi) cadono in prescrizione dopo due anni, anche per le opere mobili integrate in un edificio, dalla consegna dell'opera o, in caso di consegna parziale, dalla consegna di ciascuna parte dell'opera. Per essere valida, la denuncia dei difetti deve essere effettuata senza indugio, ossia entro un massimo di 7 giorni di calendario dalla scoperta del difetto, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Solexis. In caso di reclamo in garanzia, Solexis potrà, a sua discrezione, riparare gratuitamente il Prodotto, sostituirlo (con lo stesso prodotto o con un componente equivalente a quello originale) o rimborsarlo al valore di mercato corrente. La riparazione, la sostituzione o il rimborso al valore di mercato corrente sono gli unici ed esclusivi rimedi disponibili ai sensi della presente garanzia, ad esclusione di tutti gli altri rimedi.
- c) I diritti di garanzia non comprendono i danni conseguenti (interruzione del sito, mancato guadagno, ecc.), i costi di manodopera, i costi logistici (trasporto, spedizione) o i costi di consegna dei Prodotti sostitutivi, che saranno a carico del cliente.

3.2. Esecuzione attenta e diligente dei Servizi

L'utente riconosce che attraverso i Servizi, Solexis non è vincolata da alcun obbligo di risultato ed è strettamente limitata a un dovere di diligenza. Di conseguenza, l'utente non potrà richiedere alcun rimborso, risarcimento danni o qualsiasi altra richiesta di risarcimento qualora ritenga che i Servizi non abbiano raggiunto l'obiettivo previsto.

4. Disposizioni generali

4.1. Limitazione di responsabilità

Solexis è responsabile per i danni causati alla controparte solo nella misura in cui derivano direttamente dalla violazione degli obblighi contrattuali e solo se sono stati causati intenzionalmente o per grave negligenza. Qualsiasi altra responsabilità per danni diretti o indiretti è interamente esclusa da Solexis nella misura consentita dalla legge.

4.2. Pubblicità

L'utente accetta che Solexis possa di tanto in tanto inviargli materiale pubblicitario non richiesto o newsletter sugli sviluppi attuali di Solexis e/o dei suoi Prodotti e Servizi. L'utente può annullare l'iscrizione a queste newsletter in qualsiasi momento (tramite il link di annullamento dell'iscrizione in ogni newsletter o via e-mail). Una volta annullata l'iscrizione, Solexis smetterà di inviarvi materiale pubblicitario.

4.3. Divisibilità

Se una qualsiasi disposizione dell'accordo tra Solexis e l'utente, compresi i presenti Termini, è ritenuta non valida o non applicabile per qualsiasi motivo, essa sarà rivista piuttosto che annullata, se possibile, al fine di realizzare le intenzioni delle parti nella massima misura possibile. In ogni caso, tutte le altre disposizioni del contratto, compresi i presenti Termini, saranno considerate valide e applicabili nella massima misura possibile.

4.4. Legge applicabile e foro competente

- a) I presenti Termini e Condizioni e tutti i documenti correlati (preventivi, conferme d'ordine, ecc.) saranno disciplinati e interpretati in base al diritto sostanziale svizzero, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.
- b) Qualsiasi controversia derivante o comunque connessa alle presenti Condizioni sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali della città di Sierre, Svizzera. Tuttavia, Solexis si riserva il diritto di intentare un'azione legale nei confronti dell'utente nel luogo della sua sede legale, residenza abituale o domicilio.

Versione: Febbraio 2025